

TOME 2 – Méthodologies d’investigation

Thématique 5 : Entretien d’investigation

ACTIVITÉ N° 2 : LA RÉALISATION D’UN GUIDE D’ENTRETIEN

Objectifs	
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Concevoir un guide d’entretien ➔ Mener un entretien ➔ Analyser les résultats d’un entretien 	
Contexte professionnel	
<p>Responsable de secteur en service d’aide à domicile vous avez constaté que de nombreux employés se plaignent de la recrudescence de la problématique des punaises de lits chez les différents clients.</p>	
Activité	
<p>Vous souhaitez comprendre avec plus de précision les difficultés rencontrées par ces professionnels ainsi que leurs réactions lorsqu’ils sont confrontés à ce type de cas dans leur activité.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réaliser le guide d’entretien semi-directif qui accompagnera pour mener ces entretiens auprès des différentes aides à domicile. 2. Diffuser et enregistrer cet entretien auprès d’un autre étudiant du groupe classe (ce dernier jouera le rôle d’un professionnel). 3. Retranscrire ces résultats à l’écrit. 4. Réaliser une analyse de ces résultats. 	
Supports de travail	
<p>Conduite à tenir en cas de présence de punaises :</p> <p>http://www.cpias-ile-de-france.fr/docprocom/animation/infirmiere/2017/Soulier_211117_CAT.pdf</p> <p>Mesures préventives pour les travailleurs qui peuvent être en contact avec des punaises de lit</p> <p>https://www.apsam.com/sites/default/files/docs/themes/rbio/omhm-punaises-de-lit.pdf</p>	
Consignes de travail	
Lecture	 20 min
Rédaction	 30 min
Entretien	 15 min
Exploitation des résultats	 90 min
	• en binôme
Travail	