

---

**RESSOURCES ETUDIANTS N° 4**  
**LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DE L'ESPACE ACCUEIL**  
**DU CCAS DE LA VILLE D'AGDE**  
(Question 3 - page 72)

---

A visualiser sur le lien suivant :

<https://www.ccas-agde.fr/ccas/actualites/questionnaire-de-satisfaction-de-l-espace-accueil-du-ccas>

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DE L'ESPACE ACCUEIL DU CCAS

 Lundi 27 Février 2017  Action Sociale

Afin de mieux appréhender les attentes et besoins des usagers, le CCAS de la ville d'Agde réalise une enquête de satisfaction sur la qualité de l'accueil au sein de son établissement.

Nous souhaitons connaître votre avis, afin de répondre au mieux à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir prendre le temps pour compléter ce questionnaire, et ainsi nous aider à améliorer la qualité de nos services.

### Accueil du CCAS

Le CCAS de la ville d'Agde s'est engagé dans une démarche pour assurer un accueil de qualité.

Votre avis nous intéresse !

Merci de bien vouloir compléter ce questionnaire

**\*Obligatoire**

Le : \*

Votre réponse



**Accueil physique**

Avez-vous trouvé un interlocuteur à qui vous adresser? \*

- Oui
- Non

Avez-vous été orienté efficacement vers le service demandé? \*

- Oui
- Non

Etes- vous satisfait de la courtoisie des agents qui vous ont accueilli? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

**TOME 2. Méthodologies d'investigation**  
**Thématique 4 : Questionnaire d'enquête**

Etes-vous satisfait de la qualité des renseignements donnés? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

Comment jugez-vous le délai d'attente? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

Notre espace d'accueil et d'attente est-il agréable et bien agencé (siège, accessibilité, confidentialité, propreté) \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

La documentation est-elle facilement accessible? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

**TOME 2. Méthodologies d'investigation**  
***Thématique 4 : Questionnaire d'enquête***

Les horaires d'ouverture du CCAS répondent-ils à vos attentes? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

Etes-vous satisfait de notre accueil physique ? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

**Accueil téléphonique**

L'accueil téléphonique vous paraît-il courtois et efficace? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

L'écoute correspond-elle à vos attentes? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

**TOME 2. Méthodologies d'investigation**  
**Thématique 4 : Questionnaire d'enquête**

La réponse à votre demande vous semble-t-elle complète? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

Le temps d'attente vous paraît-il satisfaisant? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

Etes-vous satisfait de notre accueil téléphonique ? \*

- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Non satisfaisant

Globalement, êtes-vous satisfait de notre accueil général ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

**TOME 2. Méthodologies d'investigation**  
***Thématique 4 : Questionnaire d'enquête***

**Identification**

**Sexe \***

Femme

Homme

**Dans quelle ville résidez-vous? \***

Votre réponse \_\_\_\_\_

**Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? \***

Moins de 18 ans

de 18 à 25 ans

de 26 à 35 ans

de 36 à 60 ans

Plus de 60 ans

**TOME 2. Méthodologies d'investigation**  
***Thématique 4 : Questionnaire d'enquête***

Remarques et suggestions

Avez-vous des remarques et suggestions à faire sur l'accueil qui vous a été donné?

Votre réponse

Envoyer

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

GoogleForms

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.



**VOIR AUSSI QUESTIONNAIRE 2018 :**

<https://www.ccas-agde.fr/ccas/questionnaire-de-satisfaction>