
RESSOURCE ÉTUDIANTS N° 2

LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DU CIAS DE BALAGNE

(Question 1 - page 70)

À visualiser sur le lien suivant :

<https://cias-5p.fr/wp-content/uploads/2018/06/Questionnaire-de-satisfaction.pdf>

ENQUETE DE SATISFACTION

CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE BALAGNE

SERVICE ACM

Dans le cadre du futur contrat Enfance Jeunesse et afin d'adapter au mieux le fonctionnement de l'accueil de Loisirs Intercommunal du CIAS, nous vous proposons de bien vouloir répondre à cette enquête de satisfaction anonyme.

Notre volonté est de pouvoir :

- Mesurer votre degré de satisfaction et celui de vos enfants.
- De recenser les axes d'amélioration pour encore mieux vous satisfaire

MERCI DE DEPOSER VOTRE QUESTIONNAIRE AU CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE L'ILE ROUSSE BALAGNE (BUREAU DE LA COMMUNAUTE DES COMMUNES, A COTE DE LA PHARMACIE BROCHE ROSELLINI, BOULEVARD PIERRE PASQUINI, 20220 L'ILE ROUSSE) DANS L'URNE PREVUE A CET EFFET OU DANS LA BOITE AUX LETTRES DE LA COMMUNAUTE DES COMMUNES



Questions générales :

- Sur quelle commune résidez-vous ?
- Pour quelles raisons inscrivez-vous votre ou vos enfants à l'accueil de loisirs ?
 - Besoin d'un mode de garde
 - Choix de l'enfant
 - Choix des parents
 - Activités différentes de la maison
 - Vie collective
 - Autre (merci de préciser) :

TOME 2. Méthodologies d'investigation

Thématique 4 : Questionnaire d'enquête

Accueil :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - peu satisfaisant, -- pas du tout satisfait)

	++	+	=	-	--
1. Les informations reçues lors de l'inscription de votre enfant sont-elles suffisantes					
2. Les informations reçues concernant le déroulement de la journée de votre enfant à l'accueil de loisirs sont-elles suffisantes ?					
3. Les relations que vous pouvez avoir avec les responsables de centres sont-elles satisfaisantes ?					
4. Les animateurs sont-ils suffisamment disponibles lors de chaque accueil et départ des enfants dans la structure pour échanger avec vous ?					

Vie quotidienne :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - peu satisfaisant, -- pas du tout satisfait)

	++	+	=	-	--
5. Êtes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre enfant ?					
6. La prise en charge des repas préparés vous semble elle adaptée ?					
7. Les activités proposées par l'équipe d'animation vous semblent-elles suffisamment variées et adaptées à votre enfant ?					
8. Merci de citer 4 activités que vous et votre enfant appréciez particulièrement :	-				
	-				
	-				
	-				
9. Avez-vous le sentiment que les informations circulent bien entre l'ensemble des personnels qui accueille votre enfant ?					
10. Les particularités sanitaires de votre enfant (allergies, PAI, contre indications), vous semblent-elles bien prises en charge ?					

Aménagement de l'espace :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - peu satisfaisant, -- pas du tout satisfait)

	++	+	=	-	--
11. Les locaux vous semblent-ils adaptés aux besoins de votre enfant ?					
12. L'aménagement de l'espace extérieur vous semble-t-il adapté aux besoins de votre enfant					

TOME 2. Méthodologies d'investigation

Thématique 4 : Questionnaire d'enquête

Fonctionnement :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - peu satisfaisant, -- pas du tout satisfait)

	++	+	=	-	--
13. Les heures d'ouverture et les heures de fermeture vous conviennent-elles ?					
14. Rencontrez-vous des problèmes d'organisation pour la garde de votre enfant durant les périodes de fermeture de l'accueil de loisirs ? Si oui veuillez noter les créneaux : - - -					
15. Les modalités de gestion administrative vous conviennent-elles ?					
16. L'information sur le fonctionnement et les activités de l'accueil de loisirs vous conviennent-elles ?					
17. Etes-vous satisfait de la gestion de la structure ?					

Tarifs et facturation :

(++ : tout à fait satisfaisant, + : satisfaisant, = assez satisfaisant, - peu satisfaisant, -- pas du tout satisfait)

	++	+	=	-	--
18. Les tarifs appliqués vous paraissent-ils adaptés ? - Tarifs périscolaire (<i>garderies avant et après l'école</i>) tarification à l'heure - Tarifs Accueil de loisirs (<i>vacances</i>) tarification journée et demi-journée					
19. Les factures que vous recevez sont-elles suffisamment claires ?					
20. Les modalités de règlements sont-elles conformes à vos attentes					

Information – Communication :

21. Comment vous tenez vous informé du fonctionnement et des activités du centre ?

- Par le site internet de la communauté des communes, du CIAS
- Page Face book du CIAS
- Affichage à l'entrée de l'accueil de loisirs
- Dossier d'inscription (règlement intérieur)
- Echange avec l'équipe d'animation
- Autre (merci de préciser) :

TOME 2. Méthodologies d'investigation

Thématique 4 : Questionnaire d'enquête

22. S'il y avait des améliorations à apporter, que proposeriez-vous ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

23. Entourez le chiffre correspondant à votre niveau de satisfaction global :

Très insatisfaisant

Très satisfaisant

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire

AUTRES EXEMPLES DE QUESTIONNAIRES SUR LE SITE DU CIAS DE BALAGNE :

→ Questionnaire consommateurs (en ligne), dans le cadre du projet d'alimentation territorial porté par le CIAS :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScuY2jomz_QGnQikUctyRWf276j81LxBUIUiOadBJs_mP6VzQ/viewform

→ Enquête (en ligne) sur les besoins de garde d'enfants de moins de 3 ans :

<https://cias-5p.fr/questionnaire-garde/>