

---

## ACTIVITÉ N° 2 : L'ÉTABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL (ESAT)

---

### Présentation : ESAT de l'Empereur

L'ESAT de L'Empereur est un établissement géré par l'Association Cerise. Il a été créé en 2007 à Nanterre.

L'ESAT est une structure qui permet aux personnes en situation de handicap d'exercer une activité professionnelle tout en bénéficiant d'un soutien médico-social et éducatif dans un milieu protégé. Cette structure accueille des personnes qui n'ont pas acquis assez d'autonomie pour travailler en milieu ordinaire ou dans une entreprise adaptée à leurs besoins. L'ESAT propose un ensemble d'activités diversifiées, répondant à la fois aux **besoins des entreprises** ainsi qu'aux capacités d'évolution et d'adaptation des **personnes handicapées** accueillies. L'ESAT de l'Empereur accueille 92 personnes handicapées mentales, encadrées par une équipe de professionnels.



### Les Objectifs de l'ESAT

- Favoriser l'intégration et l'évolution des travailleurs handicapés dans l'établissement.
- Développer les compétences et favoriser l'acquisition de nouveaux savoirs permettant à chaque personne de progresser tant sur le plan personnel, que professionnel (confiance en soi, autonomie...).
- Favoriser l'insertion économique et sociale des personnes handicapées.
- Contribuer à transformer le regard porté sur la personne handicapée et sur le handicap en général.

### Le personnel

- **Éducatif** : 6 éducateurs spécialisés, 3 moniteurs d'accompagnement, 4 moniteurs d'animation, 4 moniteurs d'atelier.
- **Administratif** : 2 secrétaires.
- **Technique** : 2 agents polyvalents, 2 techniciens de surface.
- **D'encadrement** : 3 chefs de service, 1 directeur.

### Les activités

Les champs d'activité de l'ESAT sont les suivants :

1. Les espaces verts (entretien des espaces verts, aménagement et plantation...).
2. Le conditionnement (conditionnement de productions, pesage, emballage, échantillonnage...)
3. Le mailing, routage (de la mise sous pli manuelle ou automatique jusqu'au dépôt dans les centres postaux)
4. L'entretien des locaux (entretien courant des bureaux et espaces collectifs).

## PAROLES DE PROFESSIONNEL

### **Christophe Leblanc, Moniteur d'atelier**

L'accompagnement en institution avec ses contraintes (rythmes et la vie en collectivité...) et ses exigences peuvent engendrer divers comportements des travailleurs.

L'observation se déroule dans différents contextes au sein de l'ESAT :

- À leur arrivée en ESAT, une observation pluridisciplinaire avec des traces écrites synthétiques, accessibles par les ouvriers et par toutes les catégories professionnelles est la base de la construction du projet individualisé de chaque usager. C'est l'occasion de déterminer pour cet usager, quel projet à court terme et quelles seront les priorités.
- L'observation participante, dans laquelle les professionnels sont impliqués, s'inscrit dans l'ensemble de l'histoire personnelle de chaque résident. Elle s'effectue dans toutes les situations de la vie quotidienne (le lever, les toilettes, le repas, le coucher...). Elle permet de tenir compte de la vie « avant ESAT » de chacun et de proposer un accompagnement plus personnalisé. Elle a toute son importance face à ce public car leur mode d'expression est souvent assez limité ainsi, l'interprétation est inévitable. Par exemple, lors du démarrage de chaque activité de conditionnement, on s'est aperçus qu'un travailleur de l'espace vert s'agitait fréquemment. À partir de sa demande d'intégrer cette activité, il s'est épanoui dans ces nouvelles missions et à grandement gagné en confiance en lui.
- L'observation de chaque professionnel est donc fondamentale dans l'accompagnement des usagers. Par exemple, lors d'une réunion d'équipe, une stagiaire a dit qu'elle avait été impressionnée par la très grande efficacité et autonomie d'un travailleur lors de l'atelier « entretien des locaux ». Personne ne l'avait remarqué alors qu'il travaillait depuis 6 mois. Cette observation et cet échange ont permis de faire le point avec ce travailleur et de lui confier davantage de responsabilités.
- Il peut arriver également que l'observation s'effectue durant des activités des usagers, elle constitue une évaluation de la pratique d'activité par les travailleurs. Cette observation s'effectue grâce à une grille d'observation préparée en amont par les éducateurs et les moniteurs d'ateliers.
- Certaines activités de la vie quotidienne peuvent être le sujet d'observation également, lorsqu'un problème est relevé par les différents membres de l'équipe. Par exemple, nous nous sommes aperçus que certains usagers ne se lavaient pas (ou mal) les mains avant le repas. Grâce à l'analyse des résultats de cette observation, nous avons ensuite mené un projet auprès des travailleurs sur l'hygiène des mains.

→ Site : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1654>

1/ Identifier les caractéristiques du public de cette structure.

**MISSION 1** : Employé(e) au sein de l'ESAT de l'Empereur, votre responsable aborde l'importance de l'observation au quotidien au cours d'une réunion d'équipe. Il vous demande de porter une attention particulière à cette dernière dans votre pratique. En effet, il a remarqué ces derniers temps un manque d'attention aux changements de comportements des travailleurs.

→ **Notion 1. Les types d'observation**

2/ Identifier les différents types d'observation utilisés au sein de l'ESAT de l'Empereur.

3/ Expliquer l'intérêt de ces observations dans le contexte de cet établissement.

→ **Notion 2. La méthode / démarche d'observation**

4/ Indiquer sur quel type d'éléments portent essentiellement les observations réalisées dans cette structure.

5/ Préciser la méthode de collecte de données utilisée dans ce contexte.

6/ Indiquer le biais de l'observation participante telle que présentée par M. Leblanc.

**MISSION 2** : Un moniteur d'atelier vous fait part de nombreux retours d'entreprises concernant l'activité d'entretien des locaux. Votre collègue vous demande de réaliser des observations après le passage des travailleurs afin d'évaluer l'efficacité du nettoyage.

→ **Notion 3. Les outils de l'observation**

7/ Indiquer les objectifs de cet outil.

8/ Réaliser la grille d'observation support de cette observation.