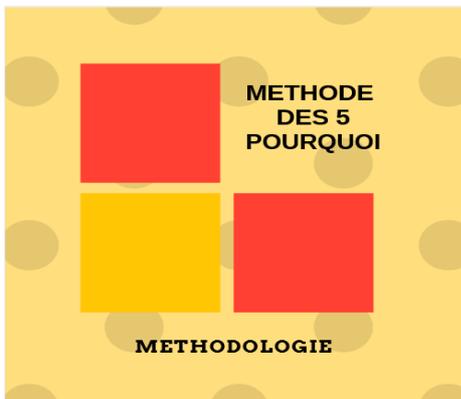


## FICHE OUTILS N° 6 : LA METHODE DES 5 POURQUOI



La méthode des 5 pourquoi permet d'identifier les causes réelles du problème identifié. Cette méthodologie permet ensuite de formuler des solutions pertinentes et efficaces en lien avec les causes les plus « profondes » d'un problème.

**Une méthodologie appliquée est nécessaire pour remonter aux causes d'un effet réel sans s'arrêter aux effets symptomatiques.**

- Se poser la question « pourquoi » avant d'y répondre « parce que ».
- Repartir de cette réponse et se poser à nouveau la question « pourquoi ».
- Renouveler le questionnement 5 fois de suite.
- Compléter si nécessaire votre réflexion avec d'autres outils tels que le diagramme d'Ishikawa et le QOOQCP.

