

FICHE OUTILS N° 5 : DIAGRAMME DE PARETO



Une méthodologie appliquée est nécessaire pour prendre une décision à partir d'une représentation graphique permettant de visualiser le « poids » de chaque cause ainsi hiérarchisée d'un problème.

- Collecter les données relatives au problème.
- Classer les causes dans l'ordre décroissant de la valeur exprimée en %.
- Calculer les fréquences et les valeurs en pourcentage cumulées des causes.
- Compléter le tableau.
- Réaliser le diagramme de Pareto et tracer la courbe des fréquences cumulées
Possibilité d'utilisation du logiciel Excel – voir tutoriel dans la rubrique « Apprendre autrement ».
- Interpréter le tableau ou la courbe.

La criticité obéit à la loi de Pareto. 20 % des causes sont responsables de 80 % des impacts.