

FICHE OUTILS N° 1 :
L'ARBRE À PROBLEMES – À SOLUTIONS

L'arbre à problèmes est un outil méthodologique, qui permet de schématiser une situation problématique.

L'idée est de réfléchir aux relations de causes à effet entre les différents facteurs qui sont à l'origine des problèmes constatés.

Méthode :

- Énoncez clairement et précisément le problème central. Il sera la base du tronc de l'arbre.
- Identifiez ses causes principales et secondaires (les racines du problème).
- Identifiez ses conséquences (les branches) et ses effets secondaires (ramifications).

L'arbre à problèmes servira de support à la création de l'arbre à objectifs :

- Remplacer le problème par l'objectif.
- Remplacer les causes par les activités à mettre en place pour atteindre cet objectif.
- Remplacer les conséquences par les résultats attendus du projet.