

## TOME 2. Méthodologies d'investigation

### Thématique 3 : Méthode d'observation

## RESSOURCES ÉTUDIANTS N° 6 : EXEMPLES DE GRILLES D'OBSERVATION POUR UN DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE (Question 21 p 58)

Source : <https://www.diagnostic-territoire.org/documentation/observations-de-terrain>

## Grille d'observation de découverte d'un territoire

### Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

- Cette grille, utile lors de premières visites sur un territoire, a pour objectif de vous aider à brosser un portrait de quartier, construire des hypothèses,...
- Si le territoire à observer est constitué de plusieurs entités (quartiers, sous-quartiers...), il est fortement conseillé de consacrer une grille d'observation différente pour chaque entité.
- La grille est plus facile à renseigner après la séance d'observation. Faites le immédiatement pour éviter oubli, erreurs,...
- Munissez-vous d'un plan/carte sur lequel vous pourrez aussi consigner vos observations.

### Informations générales

Nom du territoire ou de l'entité : .....  
Date : ..... Jour : ..... Heure : ..... Climat : .....

Thèmes	Qu'est-ce que j'ai vu ? (Observations factuelles de choses, lieux, événements,...)	Qu'est-ce que j'ai entendu ? (Parole des habitants, professionnels, commerçants,...)	Qu'est-ce que ça m'évoque ? (notes personnelles, sentiments, questions, hypothèses...)
Espaces extérieurs (parcs, aire de jeux...)			
Equipements sportifs			
Equipements culturels			
Services publics et associatifs			
Vie économique (commerces, entreprises...)			
Habitat, logement			
Transport			
Voirie			
Ambiance, climat, vie de quartier			

## Grille d'observation thématique

### Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

- Cette grille vous sera utile pour étudier de manière approfondie votre ou vos objets d'étude.
- Si vous observez plusieurs dimensions du territoire, chaque thématique doit faire l'objet d'une fiche indépendante.
- La difficulté de l'exercice réside dans la construction de sous-thèmes pertinents.
- Exemple de thèmes et de sous-thèmes :

▶ **Thème :** Un lieu, les équipements du quartier :

Sous thèmes : localisation/accessibilité, architecture, fréquentation, ambiance,...

**Thème :** Une problématique, la sécurité :

Sous thèmes : signalisation, éclairage, entretien, aménagement, convivialité des lieux,...

**Thème :** Une population, les jeunes filles dans le quartier

Sous thèmes : Les lieux de regroupements, les activités qu'elles mènent dans l'espace public, les équipements et activités qui leurs sont consacrés, leurs discours sur le quartier,...

Sous-thèmes	Les + (atouts, points forts,...)	Les - (difficultés, fragilités, risques,...)	Pistes d'amélioration

## Grille d'observation d'un événement

### Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

- Cette grille vous sera utile si vous souhaitez observer un événement isolé (une fête de quartier, une assemblée générale,...)
- Construisez des thèmes adaptés à l'objet étudié en décrivant toujours au minimum qui est présent, où se déroule l'événement, quand a-t-il lieu et enfin ce qui s'y passe.
- Soyez le plus exhaustif possible dans votre prise de note.  
**Exemple :** si vous assistez à une réunion publique, notez précisément la manière dont la salle est organisée, la nature des interventions, les éléments de crispation...
- Schémas et photos peuvent être mobilisés pour décrire le lieu.

Thèmes	Qu'est-ce que j'ai observé ? <small>(descriptions des faits, retranscription des discours,...)</small>	Qu'est-ce que ça m'évoque ? <small>(notes personnelles, sentiment, questions, hypothèses...)</small>
Les participants (combien ? qui ?...)		
Le moment (heure, date...)		
Le lieu (emplacement, aménagement,...)		
Les activités proposées (que font les gens ?)		
Les conversations entendues (que disent les gens ?)		
L'ambiance (atmosphère, relations,...)		

## Grille d'observation d'une situation-problème

### Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

- Cette grille est mobilisable pour observer une ou des situations qui posent problème aux acteurs : des regroupements dans un lieu public, des tensions dans une réunion publique, des incivilités,...
- Cette grille est intéressante à mobiliser par un collectif de travail, elle permet de confronter les points de vue et solutions imaginées.

Qui est concerné ? combien ?	
Que font ces personnes ? Comment se comportent-elle ?	
Dans quel(s) lieu(x) ?	
À quel(s) moment(s) ?	
Motifs, raisons des problèmes ?	
Comment faire pour améliorer cette situation ?	

## Grille pour les comptages

### Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

Prévoir des outils de traitement statistique permettant d'analyser les observations et de croiser les données :

- **Exemple** : Âge des personnes selon l'heure,
- **Exemple** : Nombre de personnes selon le temps qu'il fait...

Mettre en place sur une méthode de travail rigoureuse :

- Planifier un nombre de séance suffisant pour avoir des données fiables.
- Définir les différents créneaux horaires pendant lesquels vous voulez observer. Prévoyez des créneaux avec des horaires et une durée identiques à chaque séance.
- Prévoir un poste d'observation identique à chaque séance.

S'accorder sur des indicateurs statistiques les plus fiables et clairs pour l'ensemble des observateurs :

- **Exemple** : les créneaux horaires : matin (10-12h), midi (12H-14H00), après-midi (14-16h), fin d'après-midi (16-18Heures),...
- **Exemple** : le climat : pluvieux, froid, ensoleillé,...
- **Exemple** : les tranches d'âge : enfants, adolescents, adultes, personnes âgées,...

Informations générales			Nombre de personnes									
Jour	Créneau horaire	Climat	Enfants		Adolescents		Jeunes adultes		Adultes		Personnes âgées	
			Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes