ACTIVITÉ N° 3 :
LA PRÉPARATION D'UNE ENQUÊTE PAR OBSERVATION DIRECTE
SUR LES COMPORTEMENTS

Observation de comportements sociaux (Préparation)

Objectifs

- ➔ Utiliser la méthodologie de l'enquête par observation
- ➔ Concevoir une enquête par observation directe
- ➔ Distinguer observation participante et observation non participante

Contexte

Le comportement des individus change en fonction des contextes, des périodes et des lieux.

L'observation directe permet de capter, sur le terrain, des façons d'être qui peuvent parfois être surprenantes et qui peuvent nécessiter des propositions de solutions.

En tant qu'étudiants en BTS vous devez réaliser une enquête par observation directe visant à étudier des comportements sociaux.

Travail demandé

Vous **concevez** une enquête visant à mettre en place une observation directe participante et une observation directe non participante et donc de comparer les 2 techniques.

Pour cela, vous **préparez méthodiquement et de façon très détaillée** votre enquête : (en suivant la méthodologie de conception de l'enquête vue en cours – Question 11 p 50).

1. Choisir l'objet de l'enquête
2. Choisir le terrain
3. Choisir le mode d'observation
4. Réfléchir à la temporalité de l'enquête
5. Collecter des informations préalables
6. Élaborer une grille d'observation

Consignes de travail

Travail par groupes de 3 ou 4.

Remplir le dossier « Démarche d'enquête par observation » proposé en annexe.

Échanger, entre groupes, sur l'évolution de votre démarche.

Proposition de thèmes

- Comportements au volant
- Comportements des jeunes et Smartphone
- Comportements des étudiants face à l'alcool
- Comportements face à l'exclusion sociale
- Comportements relatifs au handicap dans la rue
- Comportements en salle d'attente d'un service public
- Comportements face au respect des gestes barrières contre la COVID 19

Déroulement de l'activité	
Séance 1	
Étapes 1 à 5	
<ul style="list-style-type: none">- Partez d'une problématique intéressante, qui donne lieu à discussion ; présentez des hypothèses crédibles...- Préparez de façon distincte une observation participante et une observation non participante- Effectuez une recherche documentaire pour bien cerner le sujet...- Prévoyez une ou plusieurs observations exploratoires	
Séance 2	
Étapes 5 (suite) et 6	
<ul style="list-style-type: none">- Effectuez les observations exploratoires- Envisagez les éventuelles modifications à apporter dans la démarche- Élaborez et testez les grilles d'observation- Réalisez les grilles définitives	

ANNEXE

Dossier démarche d'enquête par observation

Composition du groupe :

Introduction de la démarche

- Rappel du travail et de ses objectifs
- Liens avec le cours
- Constitution du groupe
- Choix du sujet
- Présentation de la méthode d'enquête et intérêt de la préparation
- Contexte de travail : modalités de fonctionnement du groupe...

Étape 1 – À intituler

- Sujet de l'enquête
- Motifs du choix de l'enquête
- Attentes par rapport à ce sujet
- Problématique clairement formulée
- Hypothèses

Étape 2 – À intituler

- Lieux possibles
- Classement des lieux par rapport à la faisabilité
- Cartographie éventuelle
- Accessibilité des lieux
- Autorisations nécessaires : auprès de qui ? Comment ? Quand ?

Étape 3 – À intituler

Observation non participante

- Intérêts d'une observation non-participante sur ce thème
- Buts recherchés
- Stratégie (à découvert, incognito, présentation, tenue vestimentaire...)
- Modalités de l'observation participante (où, comment, qui fait quoi... ?)
- Contraintes, autorisations...
- Matériels à prévoir ; observation assistée ou non
- Plan éventuel

Observation participante

- Intérêts d'une observation participante sur ce thème
- Buts recherchés
- Modalités de l'observation participante
- Contraintes, autorisations...
- Matériels à prévoir ; observation assistée ou non
- Plan éventuel

Étape 4 – À intituler

- À mettre en parallèle avec lieux et modes d'observation
- Nombre d'observations
- Périodes d'observation
- Durée des observations
- Temporalité : continue, discontinue...
- Élaboration d'un calendrier prévisionnel

TOME 2. Méthodologies d'investigation

Thématique 3 : Méthode d'observation

Étape 5 – À intituler

Recherche documentaire

- Données recherchées sur le sujet, source et intérêt de ces données
- Informations retenues
- Enquêtes existantes sur le sujet et résultats

Préparation observation(s) exploratoire(s) – Pour chaque observation exploratoire prévue :

- Intérêt
- Lieux, dates, périodes prévues
- Organisation prévue
- Matériel prévu

Résultats Observation(s) exploratoire(s) – Pour chaque observation exploratoire prévue :

- Variables repérées
- Limites repérées

Étape 6 – À intituler

- Réalisation d'une ou plusieurs grilles ?
- Buts recherchés ?
- Test de la grille
- Grille(s) définitive à enregistrer sur un support numérique (« drive »...)