

Méthodes de communication, d'animation et de formation

Thématique 7 : Techniques de formation

FICHE SAVOIRS N° 3 L'ÉVALUATION

L'évaluation est la prise d'information qu'effectue un acteur quelconque d'une situation de travail sur les performances identifiables ou les comportements mis en œuvre par les personnes qui relèvent de cette situation en les rapportant à des normes ou à des objectifs.

• Les différents types d'évaluation :

	ÉVALUATION DIAGNOSTIQUE	ÉVALUATION FORMATIVE	ÉVALUATION SOMMATIVE
Quoi ?	Teste le niveau de connaissances.	Intermédiaire, accompagne les apprentissages.	Bilan de la formation.
Quand ?	Au début ou en cours d'une séance pour aborder les nouveaux sujets	À tout moment de l'apprentissage.	En fin de séance et de séquence.
Pour qui ?	- Pour l'apprenant : lui permettre de s'inscrire dans la formation, lui donner des repères et clarifier les attentes du formateur. - Pour le formateur : apprécier la formation construite et la réajuster en fonction des besoins des apprenants.	- Pour l'apprenant : rendre visibles les acquis. - Pour le formateur : repérer les acquis et les difficultés.	- Pour l'apprenant : se situer par rapport aux savoirs... - Pour le formateur : ajuster la suite de sa formation, rendre compte à son institution...
Pour quoi ?	Acquis cognitifs et méthodologiques.	Acquis méthodologiques principalement.	Acquis cognitifs et méthodologiques.
Pourquoi ?	- Pour identifier les représentations des apprenants. - Pour situer leur niveau de connaissances. - Pour ajuster sa formation.	- Pour ajuster la suite de la séquence. - Pour guider l'apprenant même avec le concept d'erreur formative.	- Pour ajuster la formation. - Pour répondre à une demande institutionnelle.
Exemples	<i>Brainstorming</i> , question ouverte, phrase d'amorce...	Synthèse, quiz, QCM...	Bilans, quiz, QCM, questionnaires...

• Comment procéder ?

- Cibler les objectifs opérationnels des séances.
- Formuler des indicateurs.
- Choisir et concevoir l'outil d'évaluation.
- Prévoir un temps d'évaluation.
- Rendre compte des résultats à l'apprenant et à l'institution.