
Méthodes de communication d'animation et de formation

Thématique 7 : Techniques de formation

ACTIVITÉ N° 2

ACTIONS COLLECTIVES ET TRAVAIL SOCIAL : CONTEXTE DU DÉVELOPPEMENT DE L'ISIC

À l'aide des annexes 1 et 2, caractériser la nécessité, pour les professionnels, de mener des actions collectives auprès des publics. Répondre en complétant le tableau suivant directement sur traitement de texte.

Contexte sociétal	
Limites de l'action sociale individuelle	
Intérêts de la dimension collective de l'action	

Annexe 1 Des actions de formation à destination des publics de l'action sociale

Les évolutions de la société française ont profondément modifié le contexte d'élaboration des politiques publiques et sociales : nouvelles formes de pauvreté et d'exclusion sociale concomitantes aux problèmes du chômage de masse et à la montée des précarités, mais encore ségrégation territoriale, individualisation des modes de vie, émergence et cristallisation de la thématique « ethnique », transformation de la famille, vieillissement de la population, effritement du lien social, complexification des niveaux de pouvoir, etc. [...]

Cette mutation modifie les catégories usuelles de l'action sociale et du travail social et implique de nouvelles réponses de l'action publique locale. En effet, aujourd'hui, la dimension collective et sociétale des problèmes sociaux et des inégalités appelle un autre développement de la politique sociale, qui est appelée à investir les enjeux de cohésion sociale, à l'échelle des territoires, et non plus seulement les enjeux d'inadaptation sociale. C'est notamment le sens du concept d'inclusion sociale, qui renvoie à une responsabilité collective, et non seulement à une responsabilité individuelle, comme peut y conduire la notion d'insertion. [...]

Cette orientation implique donc d'impulser le passage d'une approche spécifique de l'action sociale, ciblée sur les populations identifiées comme les plus vulnérables, à une approche plus transversale, non seulement corrective mais également plus préventive, permettant d'anticiper les besoins sociaux.

Comment ajouter aux dimensions de protection et de promotion, la dimension du pouvoir d'agir individuel et collectif, afin que l'action sociale soit plus préventive, participative et inclusive ? [...]

Le groupe national de travail juge indispensable d'accompagner l'émergence de nouvelles postures professionnelles. En effet, le travail social collectif est une démarche qui n'a pas suffisamment pénétré toutes les professions du travail social. Les travailleurs sociaux demeurent insuffisamment formés à l'intervention collective, tant au niveau de la formation initiale que de la formation continue. Il en résulte une absence de langage commun pour nommer les dimensions collectives de leurs interventions et un déficit d'appropriation des outils et des concepts. [...]

Rapport « développement social et travail social collectif, 2015, EGTS, Michel DAGBERT
<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/154000131.pdf>

Annexe 2 Le Concept d'Intervention Sociale d'Intérêt Collectif, point sur l'action collective

Tout être humain s'est développé en évoluant au sein de groupes différents. Lieu d'apprentissage, d'influence, d'acquisition de savoir être, le groupe – qu'il soit familial, amical, professionnel – constitue une occasion de réalisation de soi dans les rapports aux autres.

Le travail social prend parfois l'habitude d'une centration sur l'individu (contractualisation individualisée obligée – (accompagnement social individuel)) au risque de rendre cet individu responsable de sa situation sinon dépendant des dispositifs censés soutenir, voire le protéger.

Penser le travail social en termes collectif invite à un déplacement. Il s'agit alors de prendre appui sur le groupe pour favoriser le développement personnel d'individus par leur inscription dans une dynamique à plusieurs. La dimension collective est alors un levier pour renforcer les capacités relationnelles et/ou d'auto-changement des individus.

Mais toute action collective n'est pas d'intérêt collectif. La notion d'intérêt collectif va plus fort et plus loin : il s'agit, par une dynamique collective, que des personnes partageant des préoccupations communes se mobilisent ensemble pour agir sur leurs conditions de vie. [...]

Cahier de l'observatoire de l'ISIC, DRLCS PACA, 2012 (p. 7)
http://paca.drjscs.gouv.fr/sites/paca.drjscs.gouv.fr/IMG/pdf/Cahier_1_ISIC_DRJSCS_juin_2014.pdf