



FICHE OUTILS : QUE PEUT-ON ÉCOUTER LORSQU'UNE PERSONNE S'EXPRIME ORALEMENT ?

• LA VOIX

<u>Sa forme :</u>	<u>Le son :</u>	<u>Le rythme :</u>	<u>L'intonation :</u>	<u>Le vocabulaire :</u>
- claire - rassurant - autoritaire - douce	- aigu - grave	- rapide - lent - saccadé - irrégulier	- interrogative - affirmative	- familier - littéraire - imagé - professionnel - abstrait

• LA RESPIRATION

- essoufflée
- irrégulière
- rapide
- lente

• LES SILENCES

- de réflexion
- d'émotion
- d'ennui
- dus aux trous de mémoire
- dus au manque idée
- dus aux non-dits

Au-delà du premier sens du message, on peut écouter les intentions, les motivations, les doubles discours. Ces éléments pris dans le contexte de ce qui se dit (ce qui se dit, ce qui se passe) sont des indicateurs possibles de l'état psychologique de l'interlocuteur.