

ACTIVITÉ N° 2

MENER UN ENTRETIEN D'AIDE EN SERVICE SOCIAL

Objectifs :

- Concevoir un guide d'entretien.
- Mener un entretien.
- Analyser les résultats d'un entretien.

Contexte professionnel

Responsable de secteur en service d'aide à domicile, vous avez constaté que de nombreux employés se plaignent de la recrudescence de la problématique des punaises de lits chez les différents clients.

Activité

Vous souhaitez comprendre avec plus de précision les difficultés rencontrées par ces professionnels ainsi que leurs réactions lorsqu'ils sont confrontés à ce type de cas dans leur activité.

1/ Réaliser le guide d'entretien semi-directif qui accompagnera pour mener ces entretiens auprès des différentes aides à domicile.

2/ Diffuser et enregistrer cet entretien auprès d'un autre étudiant du groupe classe (ce dernier jouera le rôle d'un professionnel).

3/ Retranscrire ces résultats à l'écrit.

4/ Réaliser une analyse de ces résultats.

Supports de travail

Conduite à tenir en cas de présence de punaises :

http://www.cpias-ile-de-france.fr/docprocom/animation/infirmiere/2017/Soulier_211117_CAT.pdf

Mesures préventives pour les travailleurs qui peuvent être en contact avec des punaises de lit :

<https://www.apsam.com/sites/default/files/docs/themes/rbio/omhm-punaises-de-lit.pdf>

Consignes de travail

Lecture	 20 min
Rédaction	 30 min
Entretien	 15 min
Exploitation des résultats	 90 min
Travail 	☐ en binôme

