

FICHE RESSOURCES N° 3 : L'ACTIVITÉ DES CAF

D'après le site internet de la CAF :

<http://www.caf.fr/presse-institutionnel/qui-sommes-nous#>



Visionnez la vidéo et répondez aux questions suivantes :

1. La branche famille de la Sécurité sociale est représentée par (plusieurs réponses possibles):

- ☐ Une caisse nationale qui pilote l'ensemble.
- ☐ Plus de 100 caisses départementales implantées sur tout le territoire.
- ☐ 102 caisses régionales qui soutiennent les familles.

2. Quel est le public ciblé par la CAF? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Les familles.
- ☐ Les couples sans enfant.
- ☐ Les personnes seules.

3. On peut prétendre aux prestations de la CAF lorsqu'on est dans les situations suivantes (plusieurs réponses possibles) :

- | | |
|--|---|
| ☐ On a des enfants | ☐ On est locataire. |
| ☐ On a un arrêt maladie | ☐ On va avoir un enfant. |
| ☐ On est au chômage | |

4. Les « rendez-vous des droits » permettent d'aider les allocataires dans d'autres domaines que ceux habituels de la CAF.

- ☐ Vrai. ☐ Faux.

5. Parmi tous les moyens existants pour contacter sa CAF, lequel est le plus utilisé ?

- ☐ L'envoi d'un courrier.
- ☐ Le rendez-vous.
- ☐ L'appel téléphonique.
- ☐ L'utilisation d'internet via l'application CAF.fr ou l'application mobile mon compte.

6. Combien de personnes sont finalement concernées par les services et prestations de la CAF ?

- ☐ Plus de 32 millions de personnes.
- ☐ Plus de 12.5 millions de personnes.
- ☐ Environ 72 millions de personnes.