

Méthodes de communication, d'animation et de formation

Thématique 4 : Communication écrite

FICHE RESSOURCES N° 2 :

EXEMPLE D'UN ÉCRIT

Commentaires :

La maison relais/pension de famille « les cts » est une structure d'hébergement pour des ménages fragilisés par l'isolement ou l'exclusion qui se veut durable, solidaire et conviviale. Elle est issue d'un partenariat avec AB-Habitat, Freha et l'association Initiative pour le droit au logement pour tous (IDL 95).

IDL 95 est une association fédératrice d'autres associations qui fonctionne en réseau, elle possède plusieurs services dont la maison relais « les cts » une structure de 23 logements partiellement meublés (plaques de cuisson et réfrigérateur, lit..), en sachant qu'aucun meuble ne peut s'ajouter au mobilier disponible sur les lieux. 4 appartements sont adaptés au handicap. 38 habitants sont accueillis allant de personnes seules à des couples avec enfants et dans le logement correspondant : T1 une personne, T2 deux personnes, T3 trois personnes. Les habitants doivent être autonomes et pouvoir déboursier une redevance toutes charges comprises (eau/électricité/gaz) chaque mois faisant office de loyer.

La maison relais offre des services payant tels qu'une laverie, un parking mais aussi non payante local vélo, jardin, terrain de pétanque, espace de jeux pour enfant, barbecue. Les ménages désirant intégrer la maison relais, voient leurs dossiers étudiés par les hôtes de la structure ensuite par une commission d'attribution après rencontre du personnel de la structure.

On y trouve une responsable M^{me} D., une éducatrice technique M^{me} L., un animateur polyvalent M. N., et un agent de maintenance M. B.

La maison relais est soutenue par les Fondations Abbé Pierre, Veolia Environnement, la ville de C., le conseil général du Val-d'Oise et le conseil régional Ile-de-France ainsi que L'État.

Je vais vous présenter tout d'abord mes activités effectuées au sein de la maison relais puis mes ressentis, l'expérience acquis durant ce stage.

La structure offre un cadre mêlant vie collective (ateliers jardinage, cuisine, repas communs et soirées, sorties, visites) et vie privée. Ces actions visent à répondre à la volonté de la structure à soutenir les familles dans leur quotidien et améliorer leur ouverture sur l'environnement social.

Commentaires :

Mon activité au sein de la structure a été diversifiée, formelle ou informelle, avec un souci de réponse aux objectifs de la pension de famille. Je vous présente mon activité en vous présentant d'une part les actions que je catégoriserais d'action sur le quotidien puis d'autre part d'événement.

J'ai commencé par lancer une animation un mardi soir : « Loup-garou de Thierceville » ; l'animation du mardi soir est fortement conseillée aux habitants car elle les regroupe pour un moment collectif et convivial ; ce fut un moyen pour moi d'être connu et de me familiariser au public de la structure.

J'ai participé à l'élaboration des denrées alimentaires pour la nuit du conte où j'ai mis en avant mes connaissances culinaires et mon apprentissage scolaire (marche en avant, hygiène) ; c'était un événement organisé par la bibliothèque de la ville de C. qui a eu lieu dans la maison relais et ouvert au public de la ville. Je suis aussi intervenu sur une distribution de fruits et légumes venant de l'épicerie sociale qui livre au sein de la maison relais des produits.

Avec l'éducatrice technique, j'ai participé aux visites techniques, il s'agit de visites dans les appartements des résidents pour se rendre compte de l'état de soin qu'apportent les habitants aux logements, de connaître leur intimité, et de créer un dialogue avec eux ce qui m'a permis par la suite d'être en individuel avec des ménages pour certaines démarches : démarches liées au déménagement, demande de naturalisation, recherche d'emploi.

Pendant les sept semaines de stage, des dossiers pour intégrer la maison relais ont été reçus par M^{me} D., M., N. me permettant de connaître la procédure de candidature pour un logement de la maison relais.

Ensuite, je me suis orienté sur les départs de la maison relais à venir, en effet, durant mon stage j'ai pu participer à la sortie des lieux d'un ménage, et l'entrée d'un autre.

J'ai donc organisé un atelier conseil sur la préparation d'un déménagement (les démarches administratives, les dépenses liées au relogement, les aides possibles), je voulais informer et sensibiliser le public dans l'objectif de répondre à leur besoin de conseils. J'ai entamé une recherche sur les clauses des bailleurs à l'accession au logement, les conditions pour obtenir des aides, un brainstorming avec les conseillers sociaux d'IDL 95. J'ai utilisé les logiciels PowerPoint pour créer un diaporama, un support visuel permettant aux participants de l'atelier de pouvoir se représenter visuellement les informations, puis le logiciel Word m'a permis d'écrire mon support et un support pour les participants. J'ai enfin utilisé Publisher pour disposer une affiche d'information avec la date et le lieu de mon intervention : le lundi 20 juin à 16 h dans le salon. J'ai été aidé aussi d'une Stagiaire de 3^e année en économie sociale familiale pour récolter les informations.

Commentaires :

Pour l'atelier, j'ai utilisé mes capacités de présenter, de gérer un groupe, et animer une intervention.

J'ai participé à diverses réunions et formations : réunion institutionnelle, formation « maison relais/pension de famille », bilan d'activité avec les associations adhérentes.

Durant ce stage, je n'ai pas eu de grandes difficultés, les discussions avec M^{me} D., M. N., M^{me} L. et M. B. m'ont permis de connaître rapidement et sensiblement le comportement à avoir avec les habitants mais aussi les points forts pour réussir à les mobiliser durant mes activités. Je noterai juste les adaptations que j'ai eues à fournir sur mon stage. Ex : mes affiches pouvant ne pas interpeller le public car il n'était pas adapté, ou encore créer une distance professionnelle avec les habitants ayant approximativement mon âge. Les objectifs fixés dans la maison relais ont été atteints ou partiellement atteints, la structure « maison relais » n'étant pas adaptée pour un technicien ESF. Actuellement le fonctionnement de la structure ne requiert pas de modifications ou d'améliorations.

Pour conclure, ce fut un stage enrichissant humainement et professionnellement, il m'a permis d'aborder toutes les notions que j'ai apprises durant mon année scolaire et ma formation personnelle (BAFA, bénévolat). J'ai pu me rendre compte que mon expérience professionnelle acquise jusqu'à maintenant m'a permis d'être un Technicien ESF à l'écoute et impliqué dans son travail. J'ai su m'intégrer et me faire apprécier des habitants très rapidement mais aussi dans l'équipe. J'ai accru mes capacités de travail méthodologique et me suis projeté dans les années de ma scolarité qui arrivent plus facilement sur le terrain qu'en cours. J'ai pu rencontrer à travers le réseau de la structure des Conseillères en Économie Sociale et Familiale avec qui j'ai pu échanger sur leur formation, leur réalité et m'ouvrir les yeux sur le métier. Cela m'a ainsi incité pleinement à poursuivre dans cette voie.