

FICHES SAVOIRS N° 1 ET 2 « L'ESSENTIEL »

V E R S I O N E N S E I G N A N T E N R I C H I E

► Notion 1. La circulation de l'information

Une information est une donnée qui apporte une connaissance (administrative, commerciale, financière, juridique, matrimoniale, médicale, personnelle, sociale...). Elle est obtenue de façon orale, écrite, visuelle. Toutes les informations ne sont pas utilisables. Elles doivent répondre à un certain nombre de critères : être accessibles/vérifiables, compréhensibles, fiables, précises, objectives, pertinentes, récentes.

Flux d'information = transfert d'information (quel que soit le support), entre deux acteurs (l'émetteur qui produit l'information et le destinataire, la cible).

Circuit d'information = Après avoir été collectée, l'information empreinte un trajet composé d'étapes permettant de la traiter, la conserver et/ou la communiquer dans l'organisation ou aux partenaires.

Archiver = conserver les données de manière fiable et fidèle dans le temps. Il s'agit d'un acte juridique. Il est physique et/ou électronique (action qui consigne à stocker l'information).

Enregistrer = stocker l'information sur le disque dur d'un ordinateur.

Sauvegarder = dupliquer l'information sur un autre support afin de pouvoir la restaurer en cas de problème.

► Notion 2. Les systèmes d'information

1. Définition

Ensemble de ressources (personnel, logiciel, matériel, équipement informatique) qui permet la collecte, le stockage, la gestion, la manipulation, l'analyse, le transport, l'échange et la diffusion des informations (textes, images, sons, vidéo...) au sein d'une organisation.

Ajusté aux pratiques de la structure, il nécessite la définition de procédures appliquées par les équipes de travail. Il demande également un cadre de protection des informations traitées pour en éviter la propagation.

2. Les systèmes informatiques

Tous les secteurs professionnels ont recours aux technologies informatiques et numériques pour leur gestion quotidienne (applications, logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur par exemple), de comptabilité, de gestion électronique de documents).

► Notion 3. Les réseaux d'information et de communication

1. Caractéristiques d'un réseau informatique

Un réseau est un ensemble d'éléments reliés les uns aux autres et entre lesquels circulent des informations. Il est construit autour d'un serveur informatique. Les utilisateurs disposent, sur ce serveur, d'une session personnelle, sur laquelle ils retrouvent des documents et applications quel que soit le poste depuis lequel ils se connectent au réseau.

La sécurité des réseaux et de l'information est liée à leur capacité de résister, à un niveau de confiance donné, aux événements accidentels ou aux actions malveillantes qui compromettent l'authenticité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité, des données stockées ou transmises et des services connexes que ces réseaux offrent ou qu'ils rendent accessibles.

2. Typologie des réseaux

La typologie est liée à l'infrastructure informatique (installation en arbre, en anneau, en bus, en étoile, maillé). En fonction de chacune des contraintes techniques diverses sont possibles.

3. Efficacité et protection des réseaux informatiques

Les critères d'efficacité	Les moyens de protection
Dépourvu de virus et d'intrusions extérieures.	Antivirus, mots de passe individuels, codes d'accès aux sessions.