

### RESSOURCE ÉTUDIANTS N° 1 : OFFRE D'EMPLOI OPÉRATEUR DE RÉSERVATION

#### Recherche Opérateur de réservation - PHRH (H/F)

Référence de l'annonce : opphrh-20XX-01

#### Notre groupement

Le Samu social de Paris est un des acteurs principaux de la lutte contre la grande exclusion à Paris. Sa mission est d'apporter une assistance aux personnes sans domicile fixe, à tout moment, de jour comme de nuit, et de rechercher la réponse la plus adaptée aux besoins qu'elles expriment. Sa méthode consiste à aller vers les personnes, à offrir une permanence 24 h/24, à rechercher des solutions d'hébergement et de soin et à favoriser la sortie de l'urgence.

#### La mission

Au sein du Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière du Samu social de Paris, qui héberge environ 30 000 familles sans domicile à l'hôtel en Ile-de-France

#### Le poste

Vous êtes en charge, dans le cadre des prises en charge hôtelières, de la saisie sur l'outil informatique dédié de l'ensemble des prises en charge transmises, de leur actualisation; des prolongations et des clôtures. Vous devez également émettre et transmettre les bons de réservation aux différents partenaires en respectant des délais précis. Enfin vous réceptionnez les appels des hôteliers, des prestataires et des plateformes ; gérez et traitez les demandes d'hébergement, de changement d'hôtel, d'arrêt de prise en charge. De manière générale et pour assurer un bon suivi de la mission, vous alertez systématiquement, par écrit (notes, mémos, mails, rapports) les superviseurs en cas de dysfonctionnements ou d'anomalies.

#### Le profil recherché

##### Qualifications du profil recherché

Vous êtes d'un niveau BAC à BAC+ 2.

##### Expérience requise pour le profil

Vous justifiez d'une première expérience dans un poste similaire.

##### Compétences / Savoir-faire / Savoir-être

Vous avez une bonne connaissance des logiciels Word et Excel (opérationnel immédiatement). Vous êtes capable d'assumer un travail répétitif sur de longues périodes. Vous êtes observateur et perspicace.

#### Le contrat

Nous avons **1 poste à pourvoir** à partir du **Lundi 9 Janvier**, pour une durée de 6 mois, dans le cadre d'un contrat **CDI**. Votre lieu d'activité sera le site de...

Votre rémunération sera de 1 600 € à 2 080 € bruts mensuels, selon expérience.

Vous bénéficierez des avantages repas, de la mutuelle, et d'une prise en charge de 50 % de votre titre de transport.

Vous pouvez candidater à cette offre jusqu'au Jeudi 9 Mars.

<https://recrutement.samusocial.paris/opprrh-2017-01/direct>